

## 1. Предмет договора

- 1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ: ЗАО «Вэб Плас» в лице уполномоченного представителя, указанного на последней странице настоящего договора, далее - «Договора», обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ, указанному на последней странице настоящего договора, телематические услуги связи, а ЗАКАЗЧИК обязуется принимать и оплачивать услуги в соответствии с Договором и его неотъемлемой частью Прейскурантом, размещённым в Интернет по адресу: <http://www.webplus.ru/service.html>. ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомлен с Прейскурантом и извещён о порядке доступа к нему.
- 1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ действует на основании лицензии № 43423 (телематические услуги связи), лицензии № 43422 (услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации), лицензии № 43424 (услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи).
- 1.3. Телематические услуги связи оказываются в соответствии с техническими нормами, изложенными в действующем законодательстве РФ, в частности в Приказе Министерства информационных технологий и связи РФ от 11 декабря 2006 г. N 166 "Об утверждении Правил применения средств связи, используемых для обеспечения доступа к информации информационно-телекоммуникационных сетей, передачи сообщений электронной почтой и факсимильных сообщений".

## 2. Терминология Договора

- 2.1. Для целей Договора используются следующие термины:
  - 2.1.1. Телематические услуги связи - услуги связи, опосредующие передачу информации по проводной, радио, оптической или другим электромагнитным системам и др. К телематическим услугам связи относятся доступ к сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ, обеспечение доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, прием и передача телематических электронных сообщений;
  - 2.1.2. Подключение - предоставление ЗАКАЗЧИКУ возможности получения запрашиваемой услуги связи;

## 3. Общие положения

- 3.1. Стороны вправе использовать электронную почту для обмена сообщениями по реализации Договора, если Договором и законодательством РФ не установлено иное.
- 3.2. При подключении Широкополосного доступа выполнение установочных работ по Договору оформляется подписанием Сторонами наряда на выполненные работы. Если ЗАКАЗЧИК необоснованно уклоняется от подписания наряда в течение трёх календарных дней после его передачи, и в данный срок не представлены письменные замечания ЗАКАЗЧИКА, работы считаются выполненными ИСПОЛНИТЕЛЕМ в соответствии с Договором и с надлежащим качеством.
- 3.3. В случае изменения местоположения ЗАКАЗЧИКА и при этом перенос места оказания услуг требует выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ работ, такие работы осуществляются в соответствии с Прейскурантом и при наличии технической возможности.
- 3.4. В случае необходимости подключения ЗАКАЗЧИКА через оборудование и линейно-кабельные сооружения связи (далее - «ЛКС»), которые не обслуживаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ, исполнение условий Договора осуществляется только до точки соединения с таким оборудованием и ЛКС.
- 3.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает предоставление услуг только до точки соединения с таким оборудованием и ЛКС. ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит настройку локальной вычислительной сети ЗАКАЗЧИКА или программного обеспечения, поддерживающего работу локальной вычислительной сети.
- 3.6. При возникновении технических проблем, влекущих за собой невозможность предоставления услуги, ИСПОЛНИТЕЛЬ отказывает в её предоставлении, о чём уведомляет ЗАКАЗЧИКА.
- 3.7. Технические показатели, характеризующие качество услуг передачи данных в отношении временных задержек при передаче пакетов информации, достоверности передачи информации определяются показателями функционирования стека протоколов TCP/IP.

## 4. Права Сторон

- 4.1. ЗАКАЗЧИК вправе:
  - 4.1.1. ежедневно и круглосуточно использовать предоставляемые по Договору услуги в объёме, необходимом ЗАКАЗЧИКУ и заявленном им в Договоре, качество оказания которых должно соответствовать стандартам, установленным законодательством РФ;
  - 4.1.2. обратиться за приостановлением оказания услуг по Договору на срок не менее 14 календарных дней и не более 3-х месяцев по одному обращению ЗАКАЗЧИКА при условии, что общая продолжительность срока приостановления, включая приостановление по причинам, указанным в п. 4.2.2. Договора, составит не более 100 календарных дней в течение одного года действия Договора. Тарифы абонентской платы, взимаемой в случае приостановления оказания услуг и виды услуг, по которым допускается приостановление, определены в Прейскуранте;
  - 4.1.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, при условии письменного уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за месяц до предполагаемой даты расторжения.
- 4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:
  - 4.2.1. проводить регламентные работы продолжительностью до 4 часов с приостановкой оказания услуг ЗАКАЗЧИКУ на период проведения работ. Суммарная продолжительность регламентных работ не должна превышать 4 часов за календарный месяц. ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет уведомление ЗАКАЗЧИКУ не менее чем за 24 часа до начала проведения регламентных работ по электронной почте;
  - 4.2.2. временно, до 2-х месяцев, приостановить оказание услуг по Договору в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ п.п. 5.3.1. - 5.3.5. Договора после направления предварительного уведомления ЗАКАЗЧИКА по адресу, указанному ЗАКАЗЧИКОМ при оформлении заявки на подключение. Возобновление обслуживания возможно только после устранения ЗАКАЗЧИКОМ причин, обусловивших приостановление ИСПОЛНИТЕЛЕМ оказания услуг по Договору;

## 5. Обязанности Сторон

- 5.1. ЗАКАЗЧИК обязан:
  - 5.1.1. соблюдать инструкции ИСПОЛНИТЕЛЯ по настройке своего оборудования и программного обеспечения, хранить в тайне идентификационные параметры и не передавать их третьим лицам;
  - 5.1.2. при необходимости обеспечить подготовку помещений, используемых для подключения услуг, в соответствии с условиями Договора;
  - 5.1.3. принимать меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному их использованию третьими лицами. Истание необходимых мер размещено в сети Интернет по адресу: <http://www.webplus.ru/rul.html>
  - 5.1.4. в случае использования для распространения информации средств, позволяющих определить получателей информации, в том числе электронных сообщений, обеспечить получателю информации возможность отказа от такой информации.
  - 5.1.5. немедленно прекратить распространение рекламы в адрес лица, обратившегося к ЗАКАЗЧИКУ с таким требованием.
- 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:
  - 5.2.1. предоставить ЗАКАЗЧИКУ необходимые для работы уникальные идентификационные параметры;
  - 5.2.2. приостановить действие идентификационных параметров по требованию ЗАКАЗЧИКА;
  - 5.2.3. обеспечивать консультационное обслуживание ЗАКАЗЧИКА, прием сообщений о неисправностях, возникших в сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ и препятствующих пользованию услугами, вызов специалистов по ремонту сети связи ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону (812)326-90-26;
  - 5.2.4. извещать ЗАКАЗЧИКА в местах работы с абонентами, через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.

Приложение №1 к Приказу № ВП/Пр-ОД/23 от «02» сентября 2015 г.

- 5.3. ЗАКАЗЧИК не вправе:
- 5.3.1. использовать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для массовой рассылки сообщений спама;
  - 5.3.2. препятствовать работе сетей ИСПОЛНИТЕЛЯ или обеспечению безопасности в них, использовать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для получения неправомерного доступа к любому устройству в Интернет (в т.ч. производить сканирование портов устройств компьютеров Интернет); создавать помехи работе клиентов ИСПОЛНИТЕЛЯ или других пользователей Интернет;
  - 5.3.3. использовать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для распространения, в том числе посредством размещения ссылок на ресурсы сети Интернет, информации, которая направлена на пропаганду войны, разжигание национальной, расовой или религиозной ненависти и вражды, а также иной информации, за распространение которой предусмотрена уголовная или административная ответственность; использовать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для неправомерного распространения результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации; использовать услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ для распространения рекламы товаров (работ, услуг) с нарушением законодательства РФ о рекламе соответствующих товаров (работ, услуг);
  - 5.3.4. размещать на серверах, находящихся в пространстве управляемом ИСПОЛНИТЕЛЕМ, приложения (мультимедийные серверы и т.п.), использующие потоковую передачу информации, без предварительного получения письменного согласия ИСПОЛНИТЕЛЯ;
  - 5.3.5. распространять рекламу без предварительного согласия абонента или адресата на получение рекламы, а также с применением средств выбора и (или) набора абонентского номера без участия человека (автоматического дозвонивания, автоматической рассылки).
6. Стоимость, порядок оплаты и срок оказания услуг
- 6.1. ЗАКАЗЧИК обязуется оплачивать телематические услуги связи по тарифному плану \_\_\_\_\_
  - 6.2. Размер платежей по данному тарифному плану определяется в соответствии с Прейскурантом, размещённым в открытом доступе в сети Интернет по электронному адресу: <http://www.webplus.ru/service.html>
  - 6.3. Подключение услуг ИСПОЛНИТЕЛЕМ осуществляется при условии внесения ЗАКАЗЧИКОМ 100% платы за подключение и первый месяц обслуживания. Размер платежей определяется в зависимости от оказываемой по Договору услуги в соответствии с тарифами указанными в Прейскуранте, размещённом в открытом доступе в сети Интернет по электронному адресу: <http://www.webplus.ru/service.html>
  - 6.4. Абонентская плата и плата за подключение вносится ЗАКАЗЧИКОМ путем 100% предварительной оплаты на расчётный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или в пункты приёма платежей не позднее, чем за 3 рабочих дня, предшествующих первому дню оплачиваемого периода. ЗАКАЗЧИК вправе оплачивать услуги более чем за один период.
  - 6.5. Фактом оплаты считается зачисление платежей на расчётный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
  - 6.6. В случае приостановления ИСПОЛНИТЕЛЕМ оказания услуг по Договору в соответствии с п. 4.1.3., 4.2.2. Договора абонентская плата взимается в размере, установленном в Прейскуранте для случаев приостановления обслуживания.
  - 6.7. В случае если предварительная оплата не поступила на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ до начала оплачиваемого периода, а также в случае, когда сумма, уплаченная ЗАКАЗЧИКОМ, недостаточна для оказания услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе приостановить обслуживание ЗАКАЗЧИКА. Приостановление оказания услуг по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, не влечет приостановления начисления абонентской платы.
  - 6.8. В случае если оплата услуг не поступила ИСПОЛНИТЕЛЮ до последнего числа периода, подлежащего оплате, ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке отказывается от оказания услуги.
  - 6.9. Плата за подключение взимается при подключении услуг единократно. В случае прекращения действия Договора (части Договора) плата за подключение возврату не подлежит.
  - 6.10. Началом оказания услуг признается день подписания Сторонами наряда на выполнение работ или день, в который автоматизированной системой расчетов ИСПОЛНИТЕЛЯ было зафиксировано наличие трафика между пользовательским оборудованием ЗАКАЗЧИКА и средствами связи ИСПОЛНИТЕЛЯ в зависимости от того, какой из указанных дней наступил раньше.
  - 6.11. При отказе от исполнения Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ на основании заявления ЗАКАЗЧИКА, составленного в письменной форме, в течение 10 банковских дней с момента передачи заявления ИСПОЛНИТЕЛЮ возвращает неизрасходованную часть авансовых платежей.
7. Ответственность Сторон
- 7.1. ЗАКАЗЧИК предупрежден о том, что:
    - 7.1.1. ресурсы сети Интернет могут содержать неполную, неточную, ложную информацию, а ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует эту информацию.
    - 7.1.2. при работе в сети Интернет необходимо использовать антивирусные программы последней по дате создания версии, межсетевые экраны, иные программно-аппаратные средства безопасности.
  - 7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несёт ответственность за:
    - 7.2.1. произошедшую утрату ЗАКАЗЧИКОМ или использование третьими лицами принадлежащих ему идентификационных параметров, необходимых для предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг по Договору;
    - 7.2.2. утрату или искажение информации ЗАКАЗЧИКА и иные сбои и неполадки, связанные с несоблюдением ЗАКАЗЧИКОМ требований по настройке, эксплуатации и защите оборудования и программного обеспечения, установленных законодательством РФ и Договором, а также вызванные использованием ЗАКАЗЧИКОМ нелицензионного программного обеспечения.
    - 7.2.3. сбои в работе компьютера ЗАКАЗЧИКА, если они не связаны с функционированием в его составе сетевой PCI-карты, предоставленной, установленной и проинсталлированной ИСПОЛНИТЕЛЕМ;
  - 7.3. В случае несоблюдения ИСПОЛНИТЕЛЕМ сроков проведения регламентных и аварийных работ в соответствии с 4.2.1. Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА осуществляет перерасчет абонентской платы за данный месяц. При перерасчете абонентская плата уменьшается из расчета 0,13 % абонентской платы за каждый час прекращения обслуживания, начиная с планового срока окончания работ до момента возобновления оказания услуг.
8. Срок действия Договора и порядок его изменения
- 8.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.
  - 8.2. Расторжение Договора также осуществляется в случаях, указанных в п. 3.6. Договора при условии, если соответствующие технические проблемы возникли в отношении всех услуг ЗАКАЗЧИКА; п.8.3; при отсутствии у ИСПОЛНИТЕЛЯ возможности предоставления заявленных ЗАКАЗЧИКОМ услуг; в иных случаях, установленных законодательством РФ. Расторжение договора по основаниям, установленным настоящим пунктом, осуществляется в соответствии с датой, указанной в уведомлении, направляемом ЗАКАЗЧИКУ заказным письмом или курьерской рассылкой, но не ранее чем через 14 календарных дней после отправки уведомления.
  - 8.3. В случае невозможности возобновления оказания услуг по Договору по истечении срока указанного в п.4.2.2. Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ в одностороннем порядке отказывается от исполнения Договора или его соответствующей части.
  - 8.4. Изменение количества услуг и сервисных возможностей, предоставляемых ЗАКАЗЧИКУ осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.
9. Особые условия Договора:
- 9.1. ЗАКАЗЧИК обязуется:
    - 9.1.1. Обеспечить работоспособный компьютер с установленной операционной системой Microsoft Windows 98/NT 4.0/2000/XP/Vista, с включенной поддержкой семейства протоколов TCP/IP, либо самостоятельно обеспечить настройку других операционных систем. При этом необходимо наличие у ЗАКАЗЧИКА инсталляционного пакета установленной на компьютере операционной системы и привода CD-ROM;

Приложение №1 к Приказу № ВП/Пр-ОД/23 от «02» сентября 2015 г.

- 9.1.2. Обеспечить при подключении к Ethernet интерфейсу в вышеуказанном компьютере работоспособный сетевой порт, поддерживающий стандарт Ethernet 10/100 BaseT (витая пара, разъем RJ45). Данный сетевой порт должен быть свободен, не задействован в локальной сети ЗАКАЗЧИКА в настоящем и будущем, и предназначен исключительно для подключения услуги, предоставляемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ;
- 9.1.3. В случае отсутствия в составе вышеуказанного компьютера установленной, проинсталлированной и работоспособной сетевой карты поддерживающей стандарт Ethernet 10/100 BaseT (витая пара, разъем RJ45), предоставить возможность использования в данном компьютере PCI слота. Предоставляемый PCI слот должен быть свободен, исправен, не задействован ЗАКАЗЧИКОМ для установки любого другого оборудования в настоящем и будущем, и предназначен исключительно для инсталляции сетевой карты поддерживающей стандарт Ethernet 10/100 BaseT (витая пара, разъем RJ45), предоставляемой ИСПОЛНИТЕЛЕМ;
- 9.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:
- 9.2.1. Произвести прокладку кабеля UTP (длиной до 90 метров) от оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ до одного компьютера ЗАКАЗЧИКА;
- 9.2.2. Произвести разделку кабеля и обжим разъема RJ-45;
- 9.2.3. Настроить параметры протокола TCP/IP только для систем семейства Windows для сетевой карты в соответствии со спецификацией, выданной ИСПОЛНИТЕЛЕМ для подключения к его сети;
- 9.2.4. В случае передачи ЗАКАЗЧИКУ сетевого оборудования осуществить его подключение и настройку;
- 9.3. При подключении оборудования ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит электромонтажные, линейно-кабельные работы, в том числе прокладку кабеля вне помещений, подготовку помещений и несущих конструкций для прокладки кабелей (строительные, монтажные работы, вскрытие/закрытие фальшстен, плинтусов, подвесных потолков, кабель-каналов (коробов), сверление отверстий в стенах и перекрытиях и т.п.);
- 9.3.1. В рамках подключения осуществить настройку одной из программ просмотра Web-страниц по выбору ЗАКАЗЧИКА: MS Internet Explorer, Netscape Navigator.
- 9.3.2. Осуществить настройку одной из программ электронной почты по выбору ЗАКАЗЧИКА: MS Outlook Express, The Bat!, Netscape Messenger для работы с электронными почтовыми ящиками, размещенными на почтовом сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ, в случае если указанные программы проинсталлированы на компьютере ЗАКАЗЧИКА.
- 9.4. Повторный выезд ИСПОЛНИТЕЛЯ, вызванный неисполнением требований п. 9.1. Договора, осуществляется после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ его стоимости в соответствии с Прейскурантом.

10. Иные условия

- 10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, вытекающих из Договора, ЗАКАЗЧИК до обращения в суд предъявляет ИСПОЛНИТЕЛЮ претензию в сроки и в порядке, установленные Федеральным законом «О связи» от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ.
- 10.2. Приложения и дополнения к Договору являются его неотъемлемыми частями с момента подписания их Сторонами, кроме Прейскуранта, не требующего подписания его ЗАКАЗЧИКОМ.
- 10.3. Договор составлен в 2-х экземплярах на 3 страницах, по одному для каждой из Сторон.

Настоящим выражаю свое \_\_\_\_\_ на предоставление третьим лицам следующих сведений обо мне, (ЗАКАЗЧИК собственноручно выражает СОГЛАСИЕ, либо НЕ СОГЛАСИЕ) как абоненте услуг связи: фамилия, имя, отчество или псевдоним, а также адрес установки окончного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его окончное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах.

ИСПОЛНИТЕЛЬ  
ЗАО «Вэб Плас»  
Адрес: 191119, Санкт-Петербург, ул. Коломенская, д.29,  
Тел: 326-9020 Факс: 326-9029  
Петербургский филиал ОАО АКБ «Связь-Банк»  
г. Санкт-Петербург  
Р/счет: 40702810900300000014  
К/счет: 30101810200000000759  
БИК: 044030759 ИНН: 7825354331 КПП: 784001001  
ОКПО: 44304327 ОГРН: 1037843014626 ОКОНХ: 52300

ЗАКАЗЧИК  
\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.  
\_\_\_\_\_  
Место жительства (регистрация)  
Паспорт: № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
когда « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г.

Представитель ЗАО «Вэб Плас» (должность):  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
доверенность № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.  
М.П.